

Wiemy, czy krakowianie są zadowoleni ze służb komunalnych

Jesienią ubiegłego roku w ogólnopolskim badaniu #siężyje 140 tysięcy ankietowanych dokonało oceny pracy służb komunalnych w swoim miejscu zamieszkania. Kraków uplasował się na wysokim, drugim miejscu wśród największych polskich miast, a jak wypadły poszczególne dzielnice?

– Gospodarka komunalna to zaspokajanie potrzeb ludności poprzez świadczenie usług powszechnie dostępnych. To nie tylko wywóz śmieci, zapewnianie dostępu do prądu, ogrzewania czy wody, ale też dbanie o wygląd miasta, bezpieczeństwo mieszkańców, dostęp do ochrony zdrowia, edukacji czy kultury – zaznacza Aleksandra Kubicka z serwisu Otodom, który razem z OLX i PBS zrealizował badanie. Chociaż często nie są zauważane przez mieszkańców, służby komunalne znacząco wpływają więc na komfort ich życia – dodaje.

Wyniki badania podzielone zostały na kategorie, w zależności od wielkości miasta: metropolie (powyżej 300 tysięcy), duże (od 50 do 300 tysięcy), małe (poniżej 50 tysięcy) oraz wsie. W skali całego kraju nie jest źle: średnia wyniosła 5,78 punktów na 7 możliwych.

Drugie życie garderoby

Systemem utrzymania czystości Krakowa zarządza MPO, które w całości odpowiada za porządek, gospodarkę odpadami i edukację ekologiczną. Gminna spółka oferuje mieszkańcom rozbudowany system odbioru nieczystości. Zielone pozostałości, takie jak trawa, liście, rozdrobnione gałęzie i ścięte zielone części roślin odbierane są bezpłatnie praktycznie przez cały rok. Nawiązując współpracę z PCK, MPO uruchomiło też pilotażowy program odbioru i zagospodarowania tekstyliów. To nie tylko wsparcie osób potrzebujących, do których trafia zebrana odzież, ale również pomysł na ograniczenie spalania ubrań i materiałów w piecach czy wyrzucania ich na dzikie wysypiska, gdzie podlegają bardzo długiemu procesowi rozkładu.

Lamusownia, brygada na telefon i czysta woda

W ramach akcji "Elektrobrygada na telefon", Kraków prowadzi bezpłatny odbiór zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Miasto może pochwalić się również Lamusownią - nowoczesnym punktem odbioru odpadów, których nie można wyrzucać do kosza na zmieszane odpady komunalne, jak chociażby wanny, zużyte opony czy akumulatory. Uznanie należy się także Miejskiemu Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji w Krakowie - krakowska "kranówka" w ubiegłym roku uznana została za jedną z najzdrowszych na świecie. Jak wynika z badań przeprowadzonych przez Europejską Organizację Współpracy na rzecz Benchmarkingu (EBC), jej lepszą jakość znaleźć można tylko w Singapurze.

Dzielnice z najwyższymi ocenami

Badanie #siężyje to pierwsza przeprowadzona na tak szeroką skalę akcja, która oddaje obraz życia nie tylko w miastach, ale także w poszczególnych dzielnicach. Mieszkańcy szczególnie dobrze zaopiniowali Czyżyny (5,46 punktu) oraz Zwierzyniec i Mistrzejowice (po 5,39 punktu). Warto zwrócić uwagę, iż Zwierzyniec był najwyższą ocenioną dzielnicą także w

rankingu #sięzyje, czysta okolica, a Czyżyny i Mistrzejowice wspólnie stanęły na podium również w kategorii “z łatwym dojazdem”.

Pełne wyniki dotyczące dzielnic Krakowa: ranking #sięzyje, zadbana okolica

| | | |
|----|--------------------------|------|
| 1 | Czyżyny | 5,46 |
| 2 | Zwierzyniec | 5,39 |
| 2 | Mistrzejowice | 5,39 |
| 3 | Dębniki | 5,26 |
| 4 | Podgórze Duchackie | 5,25 |
| 5 | Łagiewniki-Borek Fałęcki | 5,23 |
| 6 | Bronowice | 5,18 |
| 7 | Prądnik Czerwony | 5,13 |
| 8 | Krowodrza | 5,11 |
| 9 | Podgórze | 5,05 |
| 10 | Stare Miasto | 5,03 |
| 11 | Bieżanów-Prokocim | 4,94 |
| 12 | Bieńczyce | 4,89 |
| 13 | Prądnik Biały | 4,86 |
| 14 | Grzegórzki | 4,83 |
| 15 | Wzgórza Krzesławickie | 4,69 |
| 16 | Swoszowice | 4,56 |
| 17 | Nowa Huta | 4,54 |

Ocena 10 największych miast Polski: ranking #sięzyje, zadbana okolica

| | | |
|-----------|---------------|-------------|
| 1. | Warszawa | 5,11 |
| 2. | Kraków | 5,10 |
| 3. | Lublin | 5,09 |
| 4. | Katowice | 5,06 |
| 5. | Gdańsk | 5,01 |
| 6. | Poznań | 4,94 |
| 7. | Szczecin | 4,83 |
| 8. | Bydgoszcz | 4,81 |
| 9. | Wrocław | 4,79 |
| 10. | Łódź | 4,58 |

O badaniu

Badanie zostało zrealizowane na przełomie września i października 2016 roku metodą wywiadów internetowych. Wzięło w nim udział 141 193 respondentów z całej Polski, którzy oceniali 10 najważniejszych aspektów życia. Trzeci już raport, tym razem z kategorii „zadbana okolica”, prezentuje subiektywny stosunek badanych do stwierdzenia: „Moja okolica jest zadbane, jestem zadowolony z pracy służb komunalnych.” (skala odpowiedzi 1 = „zupełnie się nie zgadzam”, 7 = „w pełni się zgadzam”). Nadzór merytoryczny nad projektem sprawuje Agencja Badawcza PBS z Sopotu. Więcej informacji o projekcie znajduje się na stronie www.siezyje.otodom.pl.