

Jak Ślązacy oceniają pracę służb komunalnych? Wyniki badania #sięzyje

Jesienią ubiegłego roku w ogólnopolskim badaniu #sięzyje 140 tysięcy ankietowanych dokonało oceny pracy służb komunalnych w swoim miejscu zamieszkania. Jak wypadł Śląsk?

– *Gospodarka komunalna to zaspokajanie potrzeb ludności poprzez świadczenie usług powszechnie dostępnych. To nie tylko wywóz śmieci, zapewnianie dostępu do prądu, ogrzewania czy wody, ale też dbanie o wygląd miasta, bezpieczeństwo mieszkańców, dostęp do ochrony zdrowia, edukacji czy kultury* – zaznacza Aleksandra Kubicka z serwisu Otodom, który razem z OLX i PBS zrealizował badanie. *Chociaż często nie są zauważane przez mieszkańców, służby komunalne znacząco wpływają więc na komfort ich życia* – dodaje.

Niewiele zabrakło do podium

Katowice z wynikiem 5,06 zajmują 4. miejsce wśród największych miast w Polsce w kategorii związanej ze służbami komunalnymi. Należy zaznaczyć, że do lidera zestawienia, czyli Warszawy, straciły zaledwie 0,05 pkt. Dobre samopoczucie i wysoki komfort życia mieszkańców w dużej mierze zależy od segregacji śmieci, sprzątnięcia miasta po imprezach masowych czy czystej wody w kranach i świeżego powietrza. Ze względu na spadek temperatury zimą i bezwietrzną pogodę, normy zanieczyszczeń w wielu śląskich miastach bywają jednak przekroczone. Aby walczyć z problemem, Zarząd Województwa Śląskiego przyjął projekt uchwały antysmogowej, w której od września 2017 roku ma obowiązywać zakaz stosowania paliw złej jakości. Od lat prowadzone są również inwestycje polegające na termomodernizacji budynków mieszkalnych i użyteczności publicznej oraz zmianie sposobu ich ogrzewania. Śląskie władze samorządowe dbają też, aby jakość wody systematycznie się poprawiała, dlatego w Katowicach powstało jedno z najnowocześniejszych w Polsce laboratoriów badania wody. Za jego pośrednictwem zarówno gminy, przedsiębiorstwa wodociągowe, ale też indywidualne osoby mogą sprawdzić stan jej zanieczyszczenia.

Śląskie w czołówce

Mieszkańcy Śląska są usatysfakcjonowani z pracy służb komunalnych: w tej kategorii zarówno Żory, jak i Tychy, ex aequo zajmują 3. miejsce z wynikiem 5,38 punktów na 7 możliwych. W XXI wieku ciężko wyobrazić sobie życie bez telefonu komórkowego, telewizora, mikrofalówki czy innych urządzeń elektrycznych. Jednak ich żywotność jest coraz krótsza, w efekcie czego wiele wysypisk śmieci jest przepelnionych odpadami, które stwarzają zagrożenie dla środowiska. Tyszowianie i żorzanie, którzy posiadają duże elektrośmieci, mogą się ich pozbyć całkowicie za darmo. W ramach akcji "Moje miasto bez elektrośmieci" zużyty sprzęt odbierany jest bezpośrednio z domów. Również w trosce o ochronę przyrody i poprawę warunków społeczeństwa, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. zrealizowało projekt "Błękitne niebo nad Starówką" – budowę systemu ciepłowniczego, który znacznie poprawił jakość powietrza.

10 najlepiej ocenionych miast od 50 do 300 tys. mieszkańców: ranking #sięzyje, zadbane okolice

1.	Rzeszów	5,78
2.	Ełk	5,44
3.	Żory	5,38
	Tychy	5,38
4.	Białystok	5,36
5.	Łomża	5,29
	Gdynia	5,29
6.	Głogów	5,26
7.	Mielec	5,25
8.	Toruń	5,17

O badaniu

Badanie zostało zrealizowane na przełomie września i października 2016 roku metodą wywiadów internetowych. Wzięło w nim udział 141 193 respondentów z całej Polski, którzy oceniali 10 najważniejszych aspektów życia. Trzeci już raport, tym razem z kategorii „zadbana okolica”, prezentuje subiektywny stosunek badanych do stwierdzenia: „Moja okolica jest zadbana, jestem zadowolony z pracy służb komunalnych.” (skala odpowiedzi 1 = „zupełnie się nie zgadzam”, 7 = „w pełni się zgadzam”). Nadzór merytoryczny nad projektem sprawuje Agencja Badawcza PBS z Sopotu. Więcej informacji o projekcie znajduje się na stronie www.siezyje.otodom.pl